

## PASSIESPELEN TEGELEN 2021 VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ's)

### **Wat is het adres van openluchttheater De Doolhof?**

*Het adres van openluchttheater De Doolhof is De Drink 60, 5932 CP Tegelen*

### **Waar kan ik kaartjes kopen voor de Passiespelen Tegelen?**

*Kaartjes kunnen online gekocht worden of bij een van onze voorverkooppunten (va. januari 2021).*

### **Welke voorverkooppunten zijn er?**

*Een lijst met alle voorverkoopadressen [vindt u hier](#) (va. januari 2021)*

### **Wat zijn de betalingsmogelijkheden bij het kopen van kaartjes?**

*U kunt online betalen met iDeal, Creditcard, Bancontact en SOFORT banking.*

### **Ik had al kaarten gekocht voor de Passiespelen, wat nu?**

*Meer informatie over hoe we omgaan met eerder gekochte kaarten vindt u [hier](#). Heeft u kaarten gekocht maar nog niks vernomen? Neem dan contact op via [info@passiespelen.nl](mailto:info@passiespelen.nl) en vermeld daarbij uw naam en ordernummer.*

### **Ik heb nog een openstaande voucher.**

#### **Hoe kan ik die nu inwisselen?**

*Doorloop het bestelproces: selecteer datum, stoel, kaartsoort. In het scherm waar uw uw persoonsgegevens invult, ziet u een veld met de tekst 'Vul hier je kortingscode of vouchercode in'. Zodra u de vouchercode heeft ingevuld en u op de knop 'Controleren' heeft gedrukt, wordt het voucherbedrag in mindering gebracht op uw bestelling. Het is mogelijk meerdere vouchercodes in een bestelling te gebruiken.*

### **Met welke Coronamaatregelen moet ik rekening houden bij een bezoek aan de Passiespelen?**

*Om de veiligheid van onze bezoekers, spelers en medewerkers te kunnen waarborgen, sluiten wij aan bij de richtlijnen van het RIVM.*

Wanneer de richtlijnen wijzigen, zullen er aanpassingen volgen. Onze actuele Corona informatie vindt u [hier](#)

#### **Moet ik de kaartjes uitprinten?**

Kaartjes hoeven niet per se uitgeprint te worden, scannen vanaf telefoon of tablet is ook mogelijk.

Let er in dat geval op dat u vóórdat u in de wachtrij plaats neemt de kaarten alvast opzoekt en klaar zet en de helderheid van uw scherm op 100% heeft staan. Op deze manier veroorzaakt u geen extra wachttijd voor overige bezoekers.

#### **Wanneer zijn de Passiespelen in Tegelen?**

De Passiespelen zijn van 18 april t/m 5 september 2021. [Kijk hier voor alle speeldata](#)

#### **Parkeren bij openluchttheater De Doolhof**

Er is voldoende parkeergelegenheid nabij De Doolhof. Tarief € 3,00

#### **Parkeren voor invaliden**

Er zijn invalidenparkeerplaatsen nabij de hoofdingang.

#### **Waar kunnen bussen laden/lossen en parkeren**

Laden en lossen vóór de hoofdingang, parkeren op aanwijzing

#### **Zijn de Passiespelen Tegelen goed bereikbaar met de trein?**

Openluchttheater De Doolhof ligt direct achter station Tegelen. [Plan uw route via NS.nl](#).

#### **Wat kosten kaartjes voor de Passiespelen Tegelen?**

<https://www.passiespelen.nl/bezoek/prijzen-tickets-2021/>

#### **Blinden en slechtzienden**

In samenwerking met stichting Komt het Zien zijn de voorstellingen van zondag 4 juli en zondag 8 augustus 2021 om 14.00 uur met behulp van 'audiodescriptie' toegankelijk voor blinden en slechtzienden.

Informatie en reserveren: kaarten@passiespelen.nl of telefonisch 077-3263102 (VVV Venlo)

<https://www.passiespelen.nl/blinden-en-slechtzienden/>

**Merk ik iets van de voorstellingen voor blinden en slechtzienden?**

*Nee, hiervoor werken we met koptelefoons. Deze voorstellingen zijn op zondag 4 juli en zondag 8 augustus om 14.00 uur.*

**Doven en Slechthorenden**

*Er is een ringleiding aanwezig. Deze functioneert in het hele theater, incl. de tribune.*

**Merk ik iets van voorstellingen met simultaanvertaling?**

*Nee, hiervoor werken we met koptelefoons. Deze voorstellingen zijn op zondag 18 april, zondag 13 mei, zondag 20 juni, zaterdag 14 augustus en zondag 22 augustus 2021. Deze voorstellingen worden door tolken 'simultaan' vertaald in Duits.*

**Hoe lang duurt de voorstelling?**

*De voorstelling duurt ongeveer 80 minuten en er is geen pauze.*

**Is het openluchttheater overdekt?**

*Alle zitplaatsen zijn overdekt, u heeft op de tribune geen paraplu nodig*

**Kan ik wat drinken en eten bij De Doolhof?**

*Indien de Corona-maatregelen het toelaten kan in de Doolhof een hapje en een drankje genuttigd worden. Bij vooraf bestellen is er ook catering mogelijk. Kijk op <https://www.passiespelen.nl/arrangementen/>*

**Is het openluchttheater toegankelijk voor rolstoelen?**

*De Doolhof is toegankelijk voor rolstoelen. Voor mensen die niet goed ter been zijn, zijn er ook pendelrolstoelen te leen bij de hoofdingang.*

**Zijn er ook rolstoelen te leen?**

*Voor mensen die slecht ter been zijn kan bij de ingang een rolstoel geleend worden. Na afloop dient deze weer ingeleverd te worden.*

**Zijn er speciale rolstoelplekken?**

*Er zijn speciale rolstoelplekken (met begeleidersplaats)*

**Zijn er invalidentoiletten?**

*Er zijn invalidentoiletten*

**Is ruilen van kaarten mogelijk?**

*Dit kan tot uiterlijk 2 weken voor de voorstellingsdatum.*

*Administratiekosten €2,50 per kaart. Groepen in overleg*

**Kan ik geld terugkrijgen voor niet gebruikte kaartjes?**

*Nee. Wij nemen geen kaartjes terug. Allen in geval van 'overmacht' > aanvragen alleen schriftelijk bij [info@passiespelen.nl](mailto:info@passiespelen.nl) met omschrijving van reden en opgave van contactgegevens (naam, mailadres en telefoonnummer). Ruilen kan wel (zie boven). Kosten € 2,50 per kaart.*