

PASSIESPELEN TEGELEN 2021 VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ's)

Wat is het adres van openluchttheater De Doolhof?

Het adres van openluchttheater De Doolhof is De Drink 60, 5932 CP Tegelen.

Waar kan ik kaartjes kopen voor de Passiespelen Tegelen?

Kaartjes kunnen online gekocht worden of bij een van onze voorverkooppunten.

Wat zijn de betalingsmogelijkheden bij het kopen van kaartjes?

U kunt online betalen met iDeal, Creditcard, Bancontact en SOFORT banking.

Ik had al kaarten gekocht voor 2020, wat nu?

Reeds gekochte kaarten zijn omgezet in vouchers ([conform de regeling ticketgelden Coronacrisis](#)). Iedereen die al kaarten gekocht had is hiervan op de hoogte gesteld en heeft deze vouchers ontvangen. Heeft u kaarten gekocht maar nog niks vernomen? Neem dan contact op via info@passiespelen.nl en vermeld daarbij uw naam en ordernummer.

Waar moet ik mijn vouchercode invullen?

Doorloop het bestelproces: selecteer datum, stoel en kaartsoort. In het scherm waar u uw persoonsgegevens invult, ziet u een veld met de tekst 'Vul hier je kortingscode of vouchercode in'. Zodra u de vouchercode heeft ingevuld en u op de knop 'Controleren' heeft gedrukt, wordt het voucherbedrag in mindering gebracht op uw bestelling. Het is mogelijk meerdere vouchercodes in een bestelling te gebruiken.

Moet ik de kaartjes uitprinten?

Kaartjes hoeven niet per se uitgeprint te worden, scannen vanaf telefoon of tablet is ook mogelijk.

Let er in dat geval op dat u vóórdat u in de wachtrij gaat staan de kaarten alvast opzoekt en klaar zet, en de helderheid van uw scherm op 100% heeft staan. Op deze manier veroorzaakt u geen extra wachttijd voor overige bezoekers.

Ik maak geen gebruik van de vouchercode (of er blijft een restwaarde over)?

U hoeft niets te doen. U krijgt het openstaande bedrag, uiterlijk een maand na de laatste voorstelling in 2021, automatisch teruggestort op uw rekening.

Is er ook een programmaboek verkrijgbaar?

het publiek krijgt kosteloos een geschenktasje met o.a. een versnapering, een drankje, een aandenken én een programmaboek.

Wanneer zijn de Passiespelen in Tegelen?

De Passiespelen zijn van 3 juli t/m 5 september 2021. [Kijk hier voor alle speeldata.](#)

Parkeren bij openluchttheater De Doolhof

Er is voldoende parkeergelegenheid nabij De Doolhof.

Parkeren voor mindervaliden

Er zijn mindervaliden parkeerplaatsen nabij de hoofdingang.

Waar kunnen bussen passagiers uit/in laten stappen en parkeren

Passagiers uit/in laten stappen vóór de hoofdingang, parkeren op aanwijzing.

Zijn de Passiespelen Tegelen goed bereikbaar met de trein?

Openluchttheater De Doolhof ligt direct achter station Tegelen. [Plan uw route via NS.nl.](#)

Wat kosten kaartjes voor de Passiespelen Tegelen?

<https://www.passiespelen.nl/bezoek/prijzen-tickets-2021/>

Blinden en slechtienden

In samenwerking met stichting Komt het Zien zijn de voorstellingen van zondag 4 juli en zondag 8 augustus 2021 met behulp van

'audiodescriptie' (met koptelefoon) toegankelijk voor blinden en slechtzienden.

Informatie en reserveren: kaarten @passiespelen.nl of telefonisch 077-3263102 (VVV Venlo)

<https://www.passiespelen.nl/blinden-en-slechtzienden/>

Merkt het andere publiek iets van voorstellingen voor blinden en slechtzienden?

Nee, hiervoor werken we met koptelefoons. Deze voorstellingen zijn op zondag 4 juli en zondag 8 augustus.

Doven en Slechthorenden

Er is een ringleiding aanwezig. Deze werkt in het hele theater inclusief de tribune.

Merkt ander publiek iets van voorstellingen met simultaanvertaling?

Nee, hiervoor werken we met koptelefoons. Deze voorstellingen zijn op zondag 11 juli, zaterdag 14 augustus en zondag 29 augustus. Deze voorstellingen worden door tolken 'simultaan' vertaald naar Duits.

Hoe lang vóór de voorstelling is De Doolhof geopend?

Het openluchttheater is vanaf 2,5 uur voor aanvang van de voorstelling geopend. Vanaf 1 uur voor aanvang kan het publiek naar de zitplaatsen.

Hoe lang duurt de voorstelling?

De voorstelling duurt ongeveer 85 minuten zonder pauze.

Is er een pauze?

Nee, om aan de huidige corona maatregelen te voldoen is ervoor gekozen zonder pauze te spelen.

Is het openluchttheater overdekt?

Alle zitplaatsen zijn overdekt, u heeft op de tribune geen paraplu nodig

Kan ik wat drinken en eten bij De Doolhof?

De horeca is, volgens de nu geldende coronamaatregelen, helaas niet geopend, wel ontvangt het publiek kosteloos een geschenktasje met o.a. een versnapering, een drankje, een aandenken én een programmaboek.

Mag ik zelf eten en drinken meebrengen?

Het is niet toegestaan om eigen eten en drinken mee te brengen. Iedereen ontvangt een geschenktasje met o.a. een versnapering en een drankje.

Is het openluchttheater toegankelijk voor rolstoelen?

De Doolhof is toegankelijk voor rolstoelen. Voor mensen die niet goed ter been zijn, zijn er ook pendelrolstoelen te leen bij de hoofdingang.

Zijn er ook rolstoelen te leen?

Voor mensen die slecht ter been zijn kan bij de hoofdingang een rolstoel geleend worden. Na afloop dient deze weer ingeleverd te worden.

Zijn er speciale rolstoelplekken?

Er zijn speciale rolstoelplekken (met begeleidersplaats).

Zijn er minderinvaliden toiletten?

Ja, er zijn toiletten voor mindervaliden.

Is ruilen van kaarten mogelijk?

Ruilen kan tot uiterlijk 2 weken voor de voorstellingsdatum. Administratiekosten €2,50 per kaart. Groepen in overleg.

Kan ik geld terugkrijgen voor niet gebruikte kaartjes?

Nee. Wij nemen geen kaartjes terug. Alleen in geval van 'overmacht' > aanvragen enkel via e-mail naar info@passiespelen.nl met omschrijving van reden en opgave van contactgegevens (naam, e-mailadres en telefoonnummer). Ruilen kan wel (zie hierboven).